

Veho Fair play kanali küsimused ja vastused

1. Miks võttis Veho kasutusele Fair play kanali?

Veho kontserni jätkusuutlikkuse kava suunab meie igapäevatööd ja otsuste vastuvõtmist. Fair play kanal moodustab osa Veho jätkusuutlikkuse kavast ja selle eesmärk on pakkuda kõigile ettevõtte töötajatele ning huvirühmade esindajatele võimalust teatada konfidentsiaalselt igast täheldatud tegevusest, mis rikub jätkusuutlikkuse põhimõtteid. Veho 2021. ja 2022. aasta tegutsemisriikide seadusandlus rakendab täheldatud või kahtlustatavast rikkumisest teatava isiku kaitseks õigusnorme. Sellest lähtuvalt on ka Veho'l kohustus pakkuda oma töötajatele ning huvirühmadele igapäevasest juhtimistegevusest eraldiseisvat teavituskanalit. Palun aidake meil ennetada mistahes tegevust, mis võib meie inimestele, ettevõttele või ühiskonnale kahju tuua.

2. Kes saab teateid esitada? Millistest olukordadest võib teatada?

Kõik Veho töötajad on kohustatud järgima ettevõtte jätkusuutlikkuse kava ja teatama igast tegevusest, mis on sellega vastuolus. Töötaja peab kaaluma, kas Fair play kanal on kõige sobivam viis rikkumisest või selle kahtlusest teavitamiseks või saaks asja arutada oma otsese juhi või ettevõtte muu esindajaga. Kui arutelu otsese juhi või ettevõtte esindajaga pole võimalik, võite rikkumisest või selle kahtlusest alati Fair play kanali kaudu teada anda. Teate esitamiseks ei pea teil olema rikkumise kohta tõendeid ega täit kahtlust. Piisab, kui teil on mõistlik alus arvata, et rikkumine leidis aset, ja te teatate sellest heas usus. Valesüüdistusi ei tohi esitada. Teavituskanali tahtlik väärkasutamine ja sellise teabe esitamine, mis on teadaolevalt vale, kujutab iseenesest jätkusuutlikkuse põhimõtete rikkumist. Teatud juhtudel võidakse teid rikkumisest alusetult teatamise eest vastutusele võtta. Fair play kanal on mõeldud ka meie partneritele ja teistele huvirühmadele. Palun teatage üksnes tegevustest, mis on Veho jätkusuutlikkuse põhimõtetega vastuolus, sh neist, mida on mainitud rikkumistest teavitamise õigusaktides. Kui teie juhtum puudutab klienditagasisidet, nagu kaebused ja kvaliteediprobleemid, võtke meiega ühendust siin [<https://www.veho.ee/kontakt/uldkontaktid/>].

3. Kuidas Veho teateid käsitleb ja jälgib?

Fair play kanali kaudu esitatud teated suunatakse Veho kehtestatud korra järgi uurimiseks ja järelmeetmete rakendamiseks edasi. Selle protsessi eesmärk on tagada, et kõiki teateid käsitletakse ühtmoodi ja konfidentsiaalselt. Teateid on õigus käsitleda ainult määratud isikutel. Uurimisest ja uurimisaruandest teavitatakse üksnes isikuid, kel on seda teavet uurimise korraldamiseks vältimatult vaja. Isikud, kelle kohta rikkumisteade esitati, ei tohi järeletegevuste kontrollimisel ja meetmete kasutusele võtmises osaleda. Nii välistame isiku jaoks, kes on jätkusuutlikkuse kavaga vastuolus tegevusest teatanud ning oma kontaktandmed jätnud, võimalikud negatiivsed tagajärjed. Kui rikkumisest teataja ei avalda teate esitamisel on identiteeti, jääb ta kogu uurimise ajaks anonüümseks ja tema isikut ei püüta kindlaks teha. Rikkumisest teataja saab teavituskanali kaudu automaatselt ID-numbri, mille abil ta saab pidada anonüümset, konfidentsiaalset ja turvalist vestlust, esitada lisateavet ning vastata teatest tingitud võimalikele lisaküsimustele.

Väljendatud kahtlusi uuritakse vastavalt eelnevalt kehtestatud konfidentsiaalsele protsessile ja enne uurimise lõppu ei rakendata mingeid karistusmeetmeid. Kui uurimine toob kaasa kriminaaljuurdnluse vastavate organite poolt, edastatakse juhtumi teave ka neile, kes on uurimisse kaasatud ja kel on seaduslik õigus sellist teavet saada. See kehtib ka rikkumisest teataja kontaktandmete kohta juhul, kui ta on need jätnud. Rikkumisest teatajat teavitatakse kriminaalmenetluse alustamisest.

4. Kas Fair play teavituskanali kasutamisega on seotud mingeid riske?

Rikkumisest teataja, kes esitas Fair play kanali kaudu teate, ei pea kartma negatiivseid tagajärgi. Veho suhtub kõigisse teadetesse tõsiselt. Veho ei maksa Fair play kanali kaudu rikkumisest teatanud isikule kuidagi kätte. Soovime siiski juhtida tähelepanu asjaolule, et valeväiteid ei tohi esitada. Teatud juhtudel võidakse rikkumisest teataja tema tekitatud kahju eest vastutusele võtta. Kõiki teateid käsitletakse

konfidentsiaalselt ja enne uurimise lõppu ei rakendata mingeid parandusmeetmeid. Kui peaks selguma, et teade esitati tahtmatult või selleks, et kahtlusalust tahtlikult kahjustada, ja rikkumisest teataja isik tehakse kindlaks, on Vehol võimalus võtta valeteate suhtes personaliprotsessides kehtestatud tavapäraseid meetmeid.